

## Corso per OSS – Operatore Socio Sanitario

L'operatore socio sanitario - OSS, è una figura professionale regolamentata che svolge attività indirizzata a soddisfare i bisogni primari della persona, nell'ambito delle proprie aree di competenza, in un contesto sia sociale, sia sanitario, in servizi di tipo socio-assistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'utente. L'OSS svolge la sua attività in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quelle sociale, secondo il criterio del lavoro multiprofessionale.

### Area di Attività:

- Attività di supporto all'assistenza infermieristica in struttura (Ospedale o RSA)
- Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali
- Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità degli assistiti

#### 1. UNITA' DI COMPETENZA: cura dei bisogni primari della persona

**Risultato atteso dall'esercizio della competenza:** rispondere ai bisogni di igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione ed assunzione di cibi della persona, applicando le adeguate tecniche, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro.

##### LIVELLO EQF3

##### Conoscenze:

- tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione
- Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento e la deambulazione
- Principi della dietoterapia ed igiene degli alimenti
- Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi
- Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona in caso di decesso
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

#### 2. UNITA' DI COMPETENZA: assistenza alla salute della persona

**Risultato atteso dall'esercizio della competenza:** curare raccolta, stoccaggio e trasporto di materiale biologico e supportare il personale medico ed infermieristico nell'assistenza sanitaria, riconoscendo visivamente le alterazioni dei principali parametri vitali ed attivando l'intervento di figure competenti, nel rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro.

##### LIVELLO EQF3

##### Conoscenze:

- Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona, in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza
- Metodologia del lavoro sociale e sanitario
- Metodi e tecniche dell'assistenza sociale
- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche
- Principali protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati e loro utilizzo
- Tecniche e protocolli di intervento di primo soccorso
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

**3. UNITA' DI COMPETENZA: adattamento domestico ambientale**

**Risultato atteso dall'esercizio della competenza:** rispondere ai bisogni di riordino, sanificazione e cura dell'ambiente di vita, della persona assistita e dei presidi sanitari da essa utilizzati, agendo nel rispetto delle norme sulla sicurezza del lavoro.

**LIVELLO EQF3**

**Conoscenze:**

- Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito
- Principali riferimenti legislativi e normativi per l'attività di cura e assistenza
- Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

**4. UNITA' DI COMPETENZA: promozione del benessere psicologico e relazionale della persona**

**Risultato atteso dall'esercizio della competenza:** favorire e sostenere le dinamiche relazionali ed il benessere psicologico delle persone assistite, supportandole emotivamente, assumendo i coerenti comportamenti comunicativi e supportando iniziative di animazione, del rispetto delle norme sulla sicurezza sul lavoro.

**LIVELLO EQF3**

**Conoscenze:**

- Elementi di psicologia
- Elementi di Sociologia
- Aspetti psico-relazionali ed interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza
- Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio
- Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo
- Tecniche comunicative e relazionali, in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza
- Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza
- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)

**5. UNITA' DI COMPETENZA: supporto all'organizzazione ed allo sviluppo del servizio**

**Risultato atteso dall'esercizio della competenza:** svolgere il proprio ruolo in modo integrato con l'organizzazione del servizio, supportando la comunicazione attiva, il trattamento delle informazioni e lo sviluppo professionale, sulla base delle caratteristiche del contesto.

**LIVELLO EQF3**

**Conoscenze:**

- Elementi di diritto del lavoro
- Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale
- Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi (normativa specifica O.S.S.)
- Elementi di etica e deontologia
- Struttura dei sistemi socio-assistenziali e delle reti dei servizi
- Modelli organizzativi del servizio
- Strumenti per la registrazione e la trasmissione di informazioni